

Отчет за I-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

МАОУ СОШ №16 на 2022-2024 гг.

(наименование образовательной организации, периода на который сформирован план)

город Екатеринбург
(наименование муниципального образования)

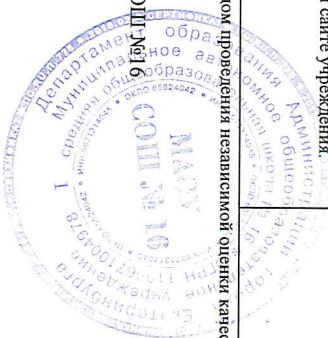
| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|---|--|--------------------------------------|--|--|-----------------------------|
| | | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | |
| 1 | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требованию в соответствии с нормативно-правовыми актами | Разместить на официальном сайте МАОУ СОШ №16 информацию о поступлении финансовых и материальных средств в об их расходовании по итогам финансового года | 01.07.2022 | Назарова Татьяна Николаевна, заместитель директора | На официальном сайте МАОУ СОШ №16 размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств в об их расходовании по итогам финансового года | 30.03.2022 |
| 2 | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требованию в соответствии с нормативно-правовыми актами | Разместить на официальном сайте МАОУ СОШ №16 сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии) | 01.04.2022 | Назарова Татьяна Николаевна, заместитель директора | На официальном сайте МАОУ СОШ №16 размещены сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии) | 01.02.2022 |
| 3 | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требованию в соответствии с нормативно-правовыми актами | Актуализировать на официальном сайте МАОУ СОШ №16 информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ) | 01.04.2022 | Назарова Татьяна Николаевна, заместитель директора | На официальном сайте МАОУ СОШ №16 актуализирована информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ) | 01.02.2022 |
| 4 | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требованию в соответствии с нормативно-правовыми актами | Разместить на официальном сайте МАОУ СОШ №16 информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) | 01.04.2022 | Назарова Татьяна Николаевна, заместитель директора | На официальном сайте МАОУ СОШ №16 размещена информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) | 01.02.2022 |
| 5 | Недостаточный уровень полноты информации на официальном сайте, требованию в соответствии с нормативно-правовыми актами | Обеспечить наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте МАОУ СОШ №16 плана по итогам НОК в 2018 году | 01.04.2022 | Назарова Татьяна Николаевна, заместитель директора | На официальном сайте МАОУ СОШ №16 разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» размещен план по итогам НОК в 2018 году | 01.02.2022 |
| 6 | Недостаточный уровень полноты информации на официальном сайте, требованию в соответствии с нормативно-правовыми актами | Разместить на официальном сайте МАОУ СОШ №16 рабочую гиперссылку на сайт vus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями | 01.04.2022 | Назарова Татьяна Николаевна, заместитель директора | На официальном сайте МАОУ СОШ №16 размещена рабочая гиперссылка на сайт vus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями | 01.02.2022 |

| | | | | | | | |
|--|--|--|------------|--|--|------------|--|
| 7 | Недостаточный уровень популяризации bus.gov.pl | Обеспечить наличие на официальном сайте МАОУ СОШ № 16 информации о модуле на сайте bus.gov.pl, на котором будет реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.pl с возможностью оставить отзыв) | 01.04.2022 | Назарова Татьяна Николаевна, заместитель директора | На официальном сайте МАОУ СОШ № 16 размещена информация о модуле на сайте bus.gov.pl, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций | 01.02.2022 | |
| II. Комфортность условий предоставления услуги | | | | | | | |
| 8 | 98 % получателей услуг удовлетворены удовлетворены комфортом условиями осуществления образовательной деятельности | Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортом условий осуществления образовательной деятельности: поддерживать на высоком уровне санитарное состояние помещений организации; обеспечивать наличие и доступность питьевой воды. | 01.07.2022 | Гусакова Елена Аркадьевна, заместитель директора | Организована доступность питьевой воды, установлены 6 фонтанчиков на всех этажах школы. Санитарные комнаты обеспечены антисептическими средствами, мылом, туалетной бумагой и т.п. | 20.05.2022 | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | | |
| 9 | В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими | В здании школы установить сигнальные символы, перед входной группой разместить систему вызова охраны здания. | 01.07.2022 | Баталова Татьяна Сергеевна, заместитель директора | В здании школы установлены сигнальные символы, перед входной группой размещена система вызова охраны здания. | 10.04.2022 | |
| 10 | В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими | На центральной лестнице школы нанести маркировку ступеней желтым цветом. На остекленных входных и межэтажных дверях разместить предупредительные знаки для слабовидящих. | 01.07.2022 | Баталова Татьяна Сергеевна, заместитель директора | На центральной лестнице школы нанесена маркировка ступеней желтым цветом. На остекленных входных и межэтажных дверях размещены предупредительные знаки для слабовидящих. | 10.04.2022 | |
| 11 | В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими | В целях доступности получения образования по образовательным программам инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечить наличие альтернативной версии официального сайта в сети «Интернет» для слабовидящих. | 01.07.2022 | Баталова Татьяна Сергеевна, заместитель директора | В целях доступности получения образования по образовательным программам инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечено наличие альтернативной версии официального сайта МАОУ СОШ № 16 в сети «Интернет» для слабовидящих. | 10.04.2022 | |
| IV. Доброкачественность, вежливость, работников образовательной организации | | | | | | | |
| 12 | 99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию. | Организовать семинар-практикум по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия работников организации | 01.07.2022 | Тимошкина Анна Сергеевна, и.о., директора | Организован семинар-практикум по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия работников организации «Профессиональное общение: чему учиться?». | 23.03.2022 | |
| 13 | 98% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию. | Провести мониторинг удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью сотрудников ОО при различных формах коммуникации | 01.07.2022 | Тимошкина Анна Сергеевна, и.о., директора | Проведен мониторинг удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью сотрудников ОО при различных формах коммуникации. | 30.05.2022 | |

| | | | | | | |
|--|--|--|------------|--|---|------------|
| 14 | 99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. | Организовать мастер-класс по развитию коммуникативных навыков при использовании дистанционных форм взаимодействия | 01.07.2022 | Назарова Татьяна Николаевна, заместитель директора | Организован мастер-класс по развитию коммуникативных навыков при использовании дистанционных форм взаимодействия «Организация видеоконференций на платформе «Сферум». | 25.03.2022 |
| У. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций | | | | | | |
| 15 | 99% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родителям и знакомым. | Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родителям и знакомым. Популяризировать деятельность учреждения через СМИ, официальный сайт, родительские собрания. | 01.07.2022 | Тимошкина Анна Сергеевна, и.о., директора | | |
| 16 | 95 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения. | Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных навигацией внутри учреждения. Организовать проведение ближайших мероприятий (дней открытых дверей, дней самоуправления, публикации в социальных сетях). | 01.07.2022 | Тимошкина Анна Сергеевна, и.о., директора | | |
| 17 | 99% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении. | Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации. Организовать взаимодействие педагогов и родителей (законных представителей) по вопросам воспитания и обучения воспитанников учреждения и учащихся: провести открытые отчетные мероприятия для родительской обществуности, разместить и пополнить справочную информацию на официальном сайте учреждения. | 01.07.2022 | Тимошкина Анна Сергеевна, и.о., директора | | |

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)

И.о. директора МАОУ СОЦ. №10



А.С. Тимошкина