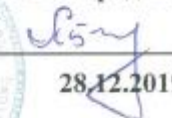


УТВЕРЖДАЮ  
Директор МАОУ СОШ № 16  
Л.Б. Безбородько



  
28.12.2019

### Форма

**плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы**

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг<sup>1</sup>**  
**МАОУ СОШ № 16**  
**на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	Организация прямого доступа взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	В течение года	Безбородько Л.Б., директор  Назарова Т.Н., заместитель директора по ИТ	Организована возможность внесения предложений от получателей образовательных услуг через сайт школы, по телефону, по электронной почте.	Систематическая проверка предложений, вопросов от получателей образовательных услуг, своевременная реакция на вопросы и предложения через сайт школы, по телефону, по электронной почте. Август — Октябрь — Декабрь 2020.

Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	Публикация сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) на информационных стендах и на сайте школы	В течение года	Безбородько Л.Б., директор Назарова Т.Н., заместитель директора по ИТ	Обеспечена полнота и открытость информации для получателей образовательных услуг.	Обновление информации на информационных стендах и на сайте школы. Сентябрь — Октябрь — Ноябрь — Декабрь 2020.
--	--	----------------	--	---	---

### II. Комфортность условий предоставления услуг

Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях и т.д.	Расширение дополнительных образовательных программ Совершенствование системы интеллектуальных и творческих мероприятий.	Сентябрь — октябрь 2020	Тимошкина А.С., заместитель директора по воспитательной работе	Разработка новых и корректировка имеющихся дополнительных образовательных программ по итогам анкетирования.	Октябрь 2020
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	Организация оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	В течение года	Баталова Т.С., заместитель директора по правовому воспитанию Малышева Ю.В., педагог-психолог	Организовано оказание психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Сентябрь — Ноябрь 2020

### III. Доступность услуг для инвалидов

Создание условий для возможности получения образовательных услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Мероприятия, направленные на создание возможности получения образовательных услуг для лиц с ограниченными	В течение года	Баталова Т.С., заместитель директора по правовому воспитанию	Установка сигнальных символов в здании школы Установка системы вызова охраны здания перед входной группой	Сентябрь 2020
---	---	----------------	--	--	---------------

	возможностями здоровья				
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
Удовлетворенность компетентностью работников организации	Анализ кадрового потенциала школы, планирование обучения и повышение квалификации работников	В течение года	Лобастова Н.А., заместитель директора по НМР	Курсы повышения квалификации, соответствие квалификационным требованиям. Организация и проведение «круглых столов», семинаров для работников учреждений	Ноябрь — Декабрь 2020 Курсы повышения квалификации, соответствие квалификационным требованиям.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Удовлетворенность МТО организации.	Опросы и анкетирование потребителей образовательных услуг по улучшению материально-технического обеспечения, качества предоставляемых услуг	В течение года	Безбородько Л.Б., директор Назарова Т.Н., заместитель директора по ИТ	Проведение опросов и анкетирования.	Октябрь — ноябрь, 2020
Удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг.	Организация работы рассмотрению зарегистрированных получателей услуг	В течение года	Безбородько Л.Б., директор	Отсутствие обоснованных жалоб. Удовлетворенность качеством	В течение года

<sup>1</sup> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными [Законом Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации"](#).

<sup>2</sup> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на [официальном сайте](#) для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".