

**Отчет о реализации плана мероприятий
по улучшению качества оказания услуг организациями,
осуществлявшими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области,
по результатам проведенной независимой оценки качества в 2017 году
МАОУ СОШ № 16**

	Наименование мероприятия	Срок реализации	Информация о выполнении, результат
1.	Ежегодный контроль за полнотой и актуальностью информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и ее деятельности, размещенной на официальном сайте школы	Полнота и актуальность информации	Функционирующий сайт школы, информация на сайте регулярно обновляется
2.	Ежегодный контроль за обновлением сведений о педагогических работниках организации	Полнота и актуальность информации	Функционирующий сайт школы, информация на сайте регулярно обновляется
3.	Обеспечение своевременного размещения информации и внесение изменений в информацию о деятельности школы на сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru	Наличие на сайте МАОУ СОШ № 16 в сети Интернет www.bus.gov.ru полной, достоверной информации	Уровень рейтинга в сети Интернет www.bus.gov.ru
4.	Организация прямого доступа взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Возможность внесения предложений от получателей образовательных услуг через сайт школы	Функционирующий сайт школы с доступной и достаточной информацией, создание новых рубрик.
5.	Обеспечение своевременного размещения информации о творческих конкурсах обучающихся, участие в массовых мероприятиях.	Наличие информации на сайте	Мониторинг достижений обучающихся в различных конкурсах, олимпиадах и т.п.
6.	Публикация сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) на информационных стендах и на сайте школы	Полнота и открытость информации для получателей образовательных услуг	Функционирующий сайт школы с доступной и достаточной информацией, создание новых рубрик.
7.	Улучшение информационного обеспечения организации через информационные стенды и сайт школы	Полнота и открытость информации для	Функционирующий сайт школы с доступной и

		получателей образовательных услуг	достаточной информацией, создание новых рубрик.
8.	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Работа по улучшению инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Улучшение инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов
9.	Мероприятия, направленные на повышения уровня бытовой комфортности нахождения в школе и развитие МТБ школы	Обеспечение комфортности	Результаты социологических опросов
10.	Разработка и внедрение дополнительных образовательных программ	Разработка новых и корректировка имеющихся дополнительных образовательных программ по итогам анкетирования	Улучшение работы по реализации дополнительных образовательных программ. Анкетирование родителей по реализации дополнительных образовательных программ
11.	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися	Консультации, семинары	Повышение профессионального уровня педагогических работников
12.	Анализ кадрового потенциала школы, планирование обучения и повышение квалификации работников	Курсы повышения квалификации, соответствие квалификационным требованиям	Количество педагогов, прошедших переподготовку и повышение квалификации
13.	Организация и проведение «круглых столов», семинаров для работников учреждений	Компетентность работников	Публикации и транслирование опыта
14.	Опросы и анкетирование потребителей образовательных услуг по улучшению материально-технического обеспечения, качества предоставляемых услуг	Удовлетворенность качеством	Результаты социологических опросов
15.	Обеспечение размещения информации о независимой оценке качества на сайте школы	Повышение качества доступности услуг в школе, повышение положительного имиджа школы	Результаты социологических опросов
16.	Организация работы по рассмотрению зарегистрированных жалоб получателей услуг	Отсутствие обоснованных жалоб. Удовлетворенность качеством	Результаты социологических опросов

Директор МАОУ СОШ № 16



Л.Б. Безбородько