

УТВЕРЖДАЮ
Директор МАОУ СОШ № 16
Л.Б. Безбородько



Форма
плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в
сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями
медико-социальной экспертизы

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹
МАОУ СОШ № 16
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	Организация прямого доступа взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	В течение года	Безбородько Л.Б., директор Назарова Т.Н., заместитель директора по ИТ	Организована возможность внесения предложений от получателей образовательных услуг через сайт школы, по телефону, по электронной почте.	Систематическая проверка предложений, вопросов от получателей образовательных услуг, своевременная реакция на вопросы и предложения через сайт школы, по телефону, по электронной почте. Январь — Март — Апрель — Июнь 2019.
Доступность сведений о ходе	Публикация сведений о	В течение года	Безбородько Л.Б.,	Обеспечена полнота и	Обновление

рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) на информационных стендах и на сайте школы		директор Назарова Т.Н., заместитель директора по ИТ	открытость информации для получателей образовательных услуг.	информации на информационных стендах и на сайте школы. Январь — Март — Апрель — июнь 2019.
------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	-----------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях и т.д.	Расширение дополнительных образовательных программ Совершенствование системы интеллектуальных и творческих мероприятий.	Май - сентябрь 2018	Тимошкина А.С., заместитель директора по воспитательной работе	Разработаны новых и откорректированы имеющихся дополнительных образовательных программ по итогам анкетирования.	Сентябрь 2018
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	Организация оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	В течение года	Баталова Т.С., заместитель директора по правовому воспитанию Мальшева Ю.В., педагог-психолог	Организовано оказание психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Январь — Март — Апрель — июнь 2019.

III. Доступность услуг для инвалидов

Создание условий для возможности получения образовательных услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Мероприятия, направленные на создание возможности получения образовательных услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	В течение года	Баталова Т.С., заместитель директора по правовому воспитанию	Улучшение инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	В течение года
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------	--------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------	----------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доброжелательность и вежливость работников организации	Мероприятия по обеспечению и созданию психологической безопасности и комфортности в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися	В течение года	Мальшева Ю.В., педагог-психолог	Консультации, семинары	Январь, 2019 Семинар по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися
Удовлетворенность компетентностью работников организации	Анализ кадрового потенциала школы, планирование обучения и повышение квалификации работников	В течение года	Лобастова Н.А., заместитель директора по НМР	Курсы повышения квалификации, соответствие квалификационным требованиям. Организация и проведение «круглых столов», семинаров для работников учреждений	Апрель — Май — июнь, 2019 Курсы повышения квалификации, соответствие квалификационным требованиям.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворенность МТО организации.	Опросы и анкетирование потребителей образовательных услуг по улучшению материально-технического обеспечения, качества предоставляемых услуг	В течение года	Безбородько Л.Б., директор Назарова Т.Н., заместитель директора по ИТ	Проведение опросов и анкетирования.	Май — июнь, 2019
Удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг.	Организация работы рассмотрению зарегистрированных жалоб	В течение года	Безбородько Л.Б., директор	Отсутствие обоснованных жалоб. Удовлетворенность	В течение года

	получателей услуг			качеством	
--	-------------------	--	--	-----------	--

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации".

² Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".