

МАОУ СОШ №16 на 2022-2024 гг.

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Актуализировать на официальном сайте МАОУ СОШ №16 информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	01.04.2022	Назарова Татьяна Николаевна, заместитель директора	На официальном сайте МАОУ СОШ №16 актуализирована информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	30.03.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Обновить и разместить на официальном сайте МАОУ СОШ №16 информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.04.2022	Назарова Татьяна Николаевна, заместитель директора	На официальном сайте МАОУ СОШ №16 обновлена и размещена информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	30.03.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
3	98 % получателей услуг удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности.	01.07.2022	Гусакова Елена Аркадьевна, заместитель директора	Произведены работы по благоустройству пришкольной территории: высажены саженцы деревьев, установлена инсталляция "Глобус".	15.06.2022
4	98 % получателей услуг удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности.	01.07.2022	Гусакова Елена Аркадьевна, заместитель директора	Заменена мебель (столы и стулья) в учебных кабинетах.	15.06.2022
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
5	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	На центральной лестнице школы нанести маркировку ступеней желтым цветом. На остекленных входных дверях разместить предупредительные знаки для слабовидящих.	01.07.2022	Баталова Татьяна Сергеевна, заместитель директора	На центральной лестнице школы обновлена маркировка ступеней желтым цветом.	29.06.2022

6	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	В целях доступности получения образования по образовательным программам инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечить наличие альтернативной версии официального сайта в сети «Интернет» для слабовидящих.	01.07.2022	Баталова Татьяна Сергеевна, заместитель директора	В целях доступности получения образования по образовательным программам инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечено наличие альтернативной версии официального сайта МАОУ СОШ № 16 в сети «Интернет» для слабовидящих.	29.03.2022
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
7	99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Организовать семинар-практикум по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия работников организации	01.07.2022	Тимошкина Анна Сергеевна, директор	Организован семинар-практикум (встреча № 1) "Вовлеченность. Как она влияет на меня, а я на нее".	30.05.2022
8	99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Организовать семинар-практикум по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия работников организации	01.07.2022	Тимошкина Анна Сергеевна, директор	Организован семинар-практикум (встреча № 2) "Профилактика выгорания. Светить другим, не сгорая самому".	15.06.2022
9	99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Организовать семинар-практикум по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия работников организации	01.07.2022	Тимошкина Анна Сергеевна, директор	Организован семинар-практикум (встреча № 3) "Конфликты и эмоциональный интеллект".	30.06.2022
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						
10	99% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым. Популяризировать деятельность учреждения через СМИ, официальный сайт, родительские собрания.	01.07.2022	Тимошкина Анна Сергеевна, директор	Организована работа по выпуску номеров газеты школьного пресс-центра "16 новостей" с информацией о деятельности школы	20.05.2022
11	99% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым. Популяризировать деятельность учреждения через СМИ, официальный сайт, родительские собрания.	01.07.2022	Тимошкина Анна Сергеевна, директор	Регулярные выпуски репортажей школьного телевидени "16 media" о деятельности школы транслируются в социальных сетях и на информационных экранах в рекреациях школы.	30.05.2022
12	99% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым. Популяризировать деятельность учреждения через СМИ, официальный сайт, родительские собрания.	01.07.2022	Тимошкина Анна Сергеевна, директор	Информация о школьных событий размещена в госпаблике сообщества МАОУ СОШ № 16 в социальной сети "ВКонтакте"	30.05.2022

13	95 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных навигацией внутри учреждения. Организовать проведение имиджевых мероприятий (дней открытых дверей, дней самоуправления, публикации в социальных сетях).	01.07.2022	Тимошкина Анна Сергеевна, директор	Организовано проведение дня самоуправления, информация об итогах события размещена в госпаблике сообщества MAOY COII № 16 в социальной сети "ВКонтакте".	30.05.2022
14	99% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации. Организовать взаимодействие педагогов и родителей (законных представителей) по вопросам воспитания и обучения учащихся: провести открытые отчетные мероприятия для родительской общественности, разместить и пополнить справочную информацию на официальном сайте учреждения.	01.07.2022	Тимошкина Анна Сергеевна, директор	Проведен «Единый день консультаций». Организованы встречи родителей, педагогов и администрации школы по вопросам воспитания и обучения учащихся.	22.04.2022
15	99% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации. Организовать взаимодействие педагогов и родителей (законных представителей) по вопросам воспитания и обучения учащихся: провести открытые отчетные мероприятия для родительской общественности, разместить и пополнить справочную информацию на официальном сайте учреждения.	01.07.2022	Тимошкина Анна Сергеевна, директор	На официальном сайте MAOY COII №16 обновлена и размещена информация для родителей по вопросам воспитания и обучения учащихся.	10.05.2022

\* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)

Директор MAOY COII № 16



А.С. Тимошкина