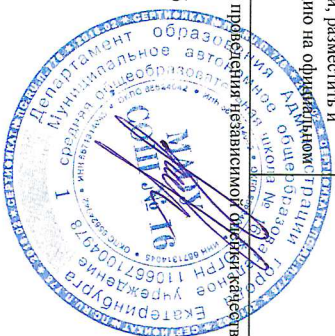


№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуюмому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Обновить и разместить на официальном сайте МАОУ СОШ №16 информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.04.2022	Назарова Татьяна Николаевна заместитель директора	На официальном сайте МАОУ СОШ №16 обновлена и размещена информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	20.02.2023
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	98 % получателей услуг удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности.	01.07.2022	Гусакова Елена Аркадьевна заместитель директора	Заменена мебель (столы и стулья) в учебных кабинетах.	15.03.2023
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	В целях доступности получения образования по образовательным программам инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечить наличие альтернативной версии официального сайта в сети «Интернет» для слабовидящих.	01.07.2022	Баганова Татьяна Сергеевна заместитель директора	В целях доступности получения образования по образовательным программам инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечено наличие альтернативной версии официального сайта МАОУ СОШ № 16 в сети «Интернет» для слабовидящих.	29.03.2022
IV. Доброкачественность, вежливость работников образовательной организации						
4	99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Организовать семинар-практикум по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия работников организации	01.07.2022	Тимошкина Анна Сергеевна директор	Организован семинар-практикум (встреча № 4) "Эмоциональный интеллект".	28.03.2023
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией						
5	99% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым. Популяризировать деятельность учреждения через СМИ, официальный сайт, родительские собрания.	01.07.2022	Тимошкина Анна Сергеевна директор	Регулярные выпуски респортажей школьного телевидения "16 media" о деятельности школы, транслируются в социальных сетях и на информационном экране в рекреационных школах.	30.04.2023

6	99% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым. Популяризировать деятельность учреждения через СМИ, официальный сайт, родительские собрания.	01.07.2022	Тимошкина Анна Сергеевна директор	Информация о школьных событиях размещена в госнаблюдке сообщества МАОУ СОШ № 16 в социальной сети "ВКонтакте"	03.05.2023
7	99% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации. Организовать взаимодействие педагогов и родителей (законных представителей) по вопросам воспитания и обучения учащихся: провести открытые отчетные мероприятия для родительской общности, разместить и пополнить справочную информацию на официальном сайте учреждения.	01.07.2022	Тимошкина Анна Сергеевна директор	Проведен «Единый день консультаций». Организованы встречи родителей, педагогов и администрации школы по вопросам воспитания и обучения учащихся.	18.03.2023

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022-года, до 24

Директор МАОУ СОШ № 16



А.С. Тимошкина