



План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, муниципального автономного общеобразовательного учреждения средняя общеобразовательная школа № 16 (МАОУ СОШ № 16) город Екатеринбург на 2022-2024 гг.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте МАОУ СОШ №16 информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.07.2022	Назарова Татьяна Николаевна, заместитель директора		
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте МАОУ СОШ №16 сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)	01.04.2022	Назарова Татьяна Николаевна, заместитель директора		
3	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Актуализировать на официальном сайте МАОУ СОШ №16 информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	01.04.2022	Назарова Татьяна Николаевна, заместитель директора		
4	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте МАОУ СОШ №16 информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.04.2022	Назарова Татьяна Николаевна, заместитель директора		
5	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Обеспечить наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте МАОУ СОШ № 16 плана по итогам НОК в 2018 году	01.04.2022	Назарова Татьяна Николаевна, заместитель директора		
6	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте МАОУ СОШ № 16 рабочую гиперссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.04.2022	Назарова Татьяна Николаевна, заместитель директора		
7	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Обеспечить наличие на официальном сайте МАОУ СОШ № 16 информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором будет реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.04.2022	Назарова Татьяна Николаевна, заместитель директора		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
8	98 % получателей услуг удовлетворены удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности: поддерживать на высоком уровне санитарное состояние помещений организации; обеспечивать наличие и доступность питьевой воды.	01.07.2022	Гусакова Елена Аркадьевна, заместитель директора		
III. Доступность услуг для инвалидов						
9	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	В здании школы установить сигнальные символы, перед входной группой разместить систему вызова охраны здания.	01.07.2022	Баталова Татьяна Сергеевна, заместитель директора		
10	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	На центральной лестнице школы нанести маркировку ступеней желтым цветом. На остекленных входных и межэтажных дверях разместить предупредительные знаки для слабовидящих.	01.07.2022	Баталова Татьяна Сергеевна, заместитель директора		
11	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	В целях доступности получения образования по образовательным программам инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечить наличие альтернативной версии официального сайта в сети «Интернет» для слабовидящих.	01.07.2022	Баталова Татьяна Сергеевна, заместитель директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
12	99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Организовать семинар-практикум по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия работников организации	01.07.2022	Безбородко Любовь Борисовна, директор		
13	98% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Провести мониторинг удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью сотрудников ОО при различных формах коммуникации	01.07.2022	Безбородко Любовь Борисовна, директор		
14	99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Организовать мастер-класс по развитию коммуникативных навыков при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.07.2022	Безбородко Любовь Борисовна, директор		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						

15	99% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым. Популяризировать деятельность учреждения через СМИ, официальный сайт, родительские собрания.	01.07.2022	Безбородько Любовь Борисовна, директор		
16	95 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных навигацией внутри учреждения. Организовать проведение имиджевых мероприятий (дней открытых дверей, дней самоуправления, публикации в социальных сетях).	01.07.2022	Безбородько Любовь Борисовна, директор		
17	99% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации. Организовать взаимодействие педагогов и родителей (законных представителей) по вопросам воспитания и обучения воспитанников учреждения и учащихся: провести открытые отчетные мероприятия для родительской общественности, разместить и пополнить справочную информацию на официальном сайте учреждения.	01.07.2022	Безбородько Любовь Борисовна, директор		

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)

Утверждаю:
Начальник Департамента
образования Администрации
города Екатеринбург
К.В. Гривачев



Приложение № 1
к Распоряжению Департамента
образования Администрации
города Екатеринбург
от 25.01.2022 № 6846/56

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, муниципального автономного общеобразовательного учреждения средняя общеобразовательная школа № 16 (МАОУ СОШ № 16) города Екатеринбурга на 2022-2024 гг.