

УТВЕРЖДАЮ  
Директор МАОУ СОШ № 16  
Л. Б. Безбородько  
  
СОШ № 16  
(подпись)  
01.09.2018  
(дата)

**Форма**

**плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы**

---

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг<sup>1</sup>

МАОУ СОШ № 16

на 2018-2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	Организация прямого доступа взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	В течение года	Безбородько Л.Б., директор  Назарова Т.Н., заместитель директора по ИТ	Организована возможность внесения предложений от получателей образовательных услуг через сайт школы, по телефону, по электронной почте.	2018-2019 учебный год
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от	Публикация сведений о ходе рассмотрения обращений	В течение года	Безбородько Л.Б., директор Назарова Т.Н.,	Обеспечена полнота и открытость информации для	2018-2019 учебный год

получателей образовательных услуг	граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) на информационных стендах и на сайте школы		заместитель директора по ИТ	получателей образовательных услуг.	
-----------------------------------	--	--	-----------------------------	------------------------------------	--

### II. Комфортность условий предоставления услуг

Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях и т.д.	Расширение дополнительных образовательных программ Совершенствование системы интеллектуальных и творческих мероприятий.	Май - сентябрь 2018	Тимошкина А.С., заместитель директора по воспитательной работе	Разработаны новых и откорректированы имеющихся дополнительных образовательных программ по итогам анкетирования.	Сентябрь 2018
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	Организация оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	В течение года	Баталова Т.С., заместитель директора по правовому воспитанию Мальшева Ю.В., педагог-психолог	Организовано оказание психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	2018-2019 учебный год

### III. Доступность услуг для инвалидов

Создание условий для возможности получения образовательных услуг для лиц	Мероприятия, направленные на создание условий	В течение года	Баталова Т.С., заместитель директора по	Улучшение инфраструктуры для граждан с	2018-2019 учебный год
--	---	----------------	---	--	-----------------------

с ограниченными возможностями здоровья	возможности получения образовательных услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья		правовому воспитанию	ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	
--	--	--	----------------------	--	--

#### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Доброжелательность и вежливость работников организации	Мероприятия по обеспечению и созданию психологической безопасности и комфортности в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися	В течение года	Малышева Ю.В., педагог-психолог	Консультации, семинары	2018-2019 учебный год
Удовлетворенность компетентностью работников организации	Анализ кадрового потенциала школы, планирование обучения и повышение квалификации работников	В течение года	Лобастова Н.А., заместитель директора по НМР	Курсы повышения квалификации, соответствие квалификационным требованиям. Организация и проведение «круглых столов», семинаров для работников учреждений	2018-2019 учебный год

#### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Удовлетворенность организации.	МТО	Опросы и анкеты потребителей образовательных услуг по улучшению материально-технического обеспечения, качества предоставляемых услуг	В течение года	Безбородько Л.Б., директор Назарова Т.Н., заместитель директора по ИТ	Проведение опросов и анкетирования.	2018-2019 учебный год
Удовлетворенность качеством предоставления образовательных		Организация работы рассмотрению	В течение года	Безбородько Л.Б., директор	Отсутствие обоснованных жалоб.	2018-2019 учебный год

услуг.	зарегистрированных получателей услуг	з		Удовлетворенность качеством	
--------	---	---	--	--------------------------------	--

---

<sup>1</sup> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными [Законом Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации"](#).

<sup>2</sup> [Графа](#) "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на [официальном сайте](#) для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".